

ИНФОРМАЦИЯ НА БЛАНКЕ ЗАКАЗА

Приложение к наряд-заказу №

Особые условия выполнения договора

по стирке, химической чистке Исполнителем

1. Стирка, химчистка осуществляется по заданию Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51108-97.

2. **Изделия, имеющие неполную, неправильную маркировку (символику к обслуживанию), либо отсутствием таковой, принимается только с согласия Заказчика.** За возможные последствия результата стирки, чистки таких изделий, вследствие конструктивных и иных недостатков изделия (срыв красителя, усадка, покрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии предъявляются либо к Изготовителю, либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причиненный Заказчику вследствие недостоверной или недостаточной информации, лежит на Изготовителе, либо на Продавце изделия, сдаваемого в чистку (ст. ст. 1095 и 1096 ГК РФ)

3. **Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что:** пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые пятна, застаревшие пятна и закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без 100% гарантии пятновыводки со стороны Заказчика. (ГОСТ Р 51108-97 п.5.19)

4. **Недостатки и дефекты на изделия, которые не устраняются:** пятна ржавчины, чернил, шариковой пасты, потосолевые и потожировые пятна (желтизна), покрасы после стирки, желтизна и серость на подкладном материале, вследствие интенсивного трения, выгор ткани (изменение цветового тона), вытирание волокон с нарушениями структуры ворса, молевые повреждения, полосы от изгиба, засалы и ласы от глажения, отклеивание флизелина (раздублирование), усадка подкладочного материала, у пухо-перьевых изделий и изделий на синтепоне – желтизна, разводы от несвоевременной сушки, сваленность и усадка пуха (уменьшение объема пуха и пера), покрас пуха и пера внутри изделия, выгор меха у меховых изделий, белесость от трения (серость), разводы от воды и стирки.

5. **В случае сильного износа и ветхости изделия предприятие не может отвечать за возможные механические повреждения в процессе обработки.** При наличии на изделии искусственных материалов, запрещенных к стирке, х/чистке, а также несъемной фурнитуры на изделии, ответственность за их повреждение несет фирма-изготовитель вещи. В случае пошива изделия некачественными либо потерявшими в процессе эксплуатации свои прочностные свойства материалами, исполнитель не несет ответственности за расхождение швов в местах их применения.

6. **Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены только в момент приема-передачи заказа (ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»)**, Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права на претензию и ссылки на недостатки в услуге, которые могли быть устранены на приеме изделия (п.3 ст. 720 ГК РФ)

7. Гарантийный срок на качество оказанной услуги после стирки, химчистки устанавливается 0 дней (согл. Ст. 5 Закона «О защите прав потребителей»)

О неустранимых дефектах, последствиях стирки, химчистки, в случае некачественного изготовления изделия фирмой-производителем и недостоверной информацией по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) ПРЕДУПРЕЖДЕН.

С правилами приема изделий в стирку, химчистку, а также с условиями выполнения работ
«ОЗНАКОМЛЕН и СОГЛАСЕН»
